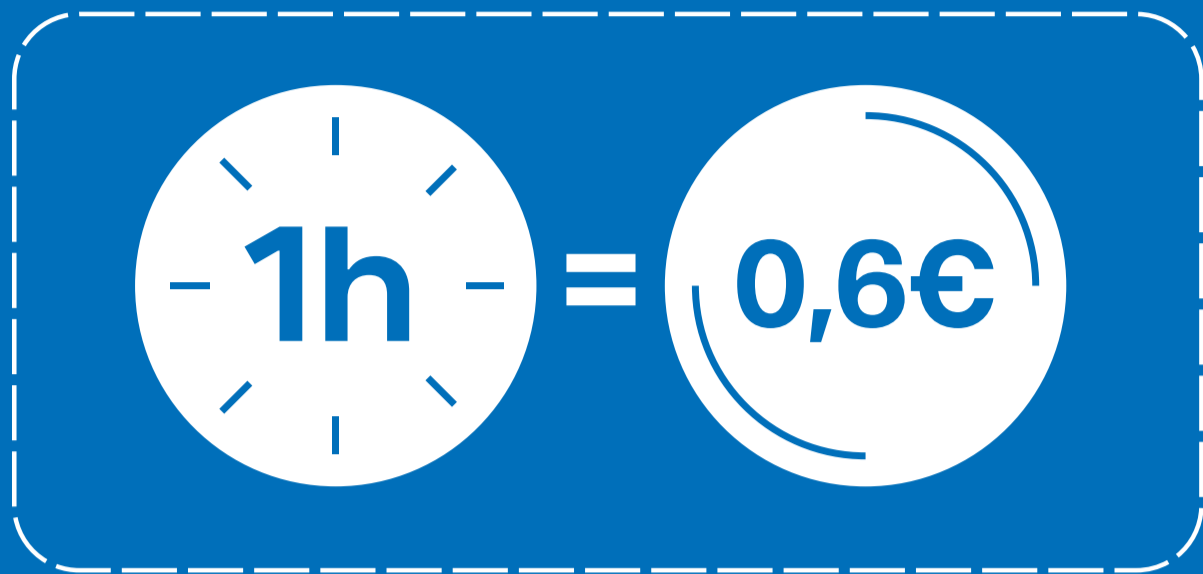


# .UNIPARK

## M. K. Čiurlionio g. 16, Kaunas

### Mokėjimo tvarka | Payment order



Tarifas skaičiuojamas valandos tikslumu | Price calculated at hourly rate

### Atsiskaitymo būdai | Payment methods

**UNIPARK programėlė**  
UNIPARK APP

Taikomas paslaugos mokestis, kurį rasite programėlėje, aikštelės aprašyme.  
A service fee applies, which can be found in the app, in the parking lot description.

**SMS žinutė**

Sųskite SMS žinutę numeriu 1332 (tik „Telto“, „Telso2“ ir „Bitė“ naudotojams). Vietoje UNP000 įveskite savo automobilio numerį.

- Paslauga užsakyti: U Start UP222 UNP000
- Sustabdyti ir apmokėti: U Stop UNP000

Užsąskę/sustabdę paslaugą sulaukite patvirtinančio pranešimo. Taikomas paslaugos užsakymo/stabdymo mokestis, jį sužinosite iš savo mobiliojo ryšio operatoriaus. Taikomas papildomas uSMS paslaugos mokestis – 0,30 Eur.

**SMS message**

Send an SMS message to the number 1332 (only for Telto, Telso2 and Bite users). Enter your vehicle number instead of UNP000.

- To order the service: U Start UP222 UNP000
- Stop and pay: U Stop UNP000

After ordering/stopping the service, you will receive a confirmation message. The fee for ordering/stopping the service is applicable, you will find it out from your mobile operator. Additional uSMS service fee – 0,30 Eur.

**Parkomas**  
Parking meter

Atsiskaityti galima 10 ct, 20 ct, 50 ct, 1 Eur ir 2 Eur nominalo monetomis. Parkomas gražos neduoda.  
For payments 10 ct, 20 ct, 50 ct, 1 Eur and 2 Eur coins are accepted. Parking meter does not give change.

**Pagal sutartį su UNIPARK**  
Agreement with UNIPARK

## Taisyklės

1. Naudojimasis šia automobiliu stovėjimo aikšte yra mokamas. Prieš naudodamiesi mokama automobiliu stovėjimo aikšte privalote perskaityti šias taisykles (toliau – Taisyklės) ir jų laikytis.
2. Šios Taisyklės yra pateikiamos Jums susipažinti skiriamaisiais kelių ir informaciniiais ženklais pažymėtoje mokamoje automobiliu stovėjimo zonoje (toliau – Aikštėlė) ir laikomas viešąja oferta konkludentinis veiksmas sudaryti atlyginimų paslaugų sandorį (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 171 str.).
3. Įvažiuojami automobiliai į Aikštelę ir jų naudojimas, išreikšti valdžią sudaryti automobiliu stovėjimo paslaugų sutarį su automobiliu parkavimo ir kontrolės paslaugos šioje Aikštėlėje teikiančia UAB „Stova“ (imones kodas 302239725, buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, LT-09307, Vilnius) – t. y. įsipareigojate laikytis Taisyklėse aprašytos Aikštelės naudojimosi, automobiliu parkavimo ir jo atsiskaitymo už šias paslaugas tvarkos, sumokėti Taisyklėse nustatytą dydžio automobilio parkavimo paslaugos kainą. Pasikeltus rinkos aplinkybėmis, teisės aktams ar kitaip išaugus paslaugos teikimo kaštams, UAB „Stova“ turi teisę vienšališkai keisti paslaugų kainas. Turite teisę pasirinkti, ar naudosisit parkavimo paslaugomis šioje Aikštėlėje. Naudojantis UNIPARK programėle ar uSMS paslaugomis taikomi papildomi mokestiai, kurių konkretus dydis skelbiamas Aikštėlėje ir UNIPARK programėlėje esančiame aikštelės aprašyme.
4. Automobiliu elsimas ir jų parkavimas Aikštėlėje organizuojamas vadovaujantis Aikštelės ženklinimu ir kelių eismo taisyklėmis. Parkuojant automobilis Aikštėlėje privaloma jų laikytis ir jų nepažeisti. Aikštėlėje griežtai draudžiama automobilius parkuoti nesilaikant atitinkamos automobiliu stovėjimo vietose nurodytų kelių ženklų ar ženklinimo ir su jais susijusių kelių eismo taisyklių, įskaitant bet neapsiribojant, asmenims su negalia skirtoje stovėjimo vietoje parkuoti automobilis be skirtojo ženklo „Asmuo su negalia“ arba neturintis asmens su negalia automobilio stovymo kortelės, elektromobiliams stovėti ar jiems įkrauti skirtose vietose parkuoti vidaus degimo varikliais varomus automobilius ir (arba) parkuoti toliau stovėti elektromobilius ne jų įkrovimo metu ir (arba) pasibaigus jų įkrovimo laikui, parkuoti automobilius draudžiamose ir (arba) tam neskirtose vietose, tai pat kludant eismą Aikštėlėje, blokuoti pravažiavimus.
5. Automobilio savininkas (valdytojas) atsako už automobilio padarytą Aikštėlėje esančią materialaus turto sugadinimą ir privalo atlyginti žalą. Automobilio savininkas (valdytojas), padores žalą Aikštėlėje ir / arba joje esančiam materialiam turto, privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) kalendorinį dieną, kreiptis į UAB „Stova“ šiu Taisyklių 16 punkte nurodytais kontaktiniais duomenimis.
6. Draudžiama Aikštėlėje be UAB „Stova“ sutikimo parkuoti automobili (arba kitos rūšies transporto priemonę), įvairiomis formomis ar būdais reklamuojantį prekes ar paslaugas.
7. Automobilio parkavimo ir kontrolės paslaugas Aikštėlėje teikianti UAB „Stova“ nėra materialiai atsakinga už Aikštėlėje parkuojamų automobilių bei juose esančių asmenų ir (arba) turto saugumą, išskyrus atvejus, kai automobilio savininkui (valdytojui) tokia žala kilo dėl UAB „Stova“ arba jos darbuotojų ar kitų jos vadu veikiančių asmenų kaltės. UAB „Stova“ neteikia pasaugos paslaugų. Automobilio savininkas (valdytojas), nustatęs, kad jo automobilis ar automobiliu ar stovėjimo esančiam turto padaryta žala, gali kreiptis šiu Taisyklių 16 punkte nurodytais kontaktiniais duomenimis dėl papildomos informacijos suteikimo.
8. Atsiskaitymas už automobilio parkavimo paslaugas yra galimas:
  - naudojantis UNIPARK mobilioji programėlė;
  - naudojantis uSMS paslauga (siunčiant „u start“ / „stop“ trumpąsias (SMS) žinutes parkavimo paslaugoms valdyti);
  - naudojantis parkomatu (atsiskaitymo būdai nurodomi konkrečiame parkomate)
  - pagal Jūsų ir UAB „Stova“ sudarytą rašytinį parkavimo paslaugų sutartį.
9. Tuo atveju, kai Taisyklėse, Aikštėlėje esančiuose informaciniuose ženkluose nustatyta, kad Aikštėlėje suteikiamas nemokamas stovėjimo laikas, pastarasis skaičiuojamas nuo įvažiavimo į Aikštelę momento. Faktinis mokamas automobilio parkavimo laikas pradedamas skaičiuoti pasibaigus nemokamo parkavimo Aikštėlėje laikui. Parkavimo mokestis skaičiuojamas pagal faktinį parkavimosi Aikštėlėje laiką, jį apvalinant iki didesnio įkainiuose nurodyto laiko apskaitos vieneto.
10. Apmokėjus automobilio parkavimo paslaugas mokestis už ne savo automobilio parkavimą Aikštėlėje, pinigai nėra grąžinami.
11. Užsakyta parkavimo Aikštėlėje paslauga vyktyvuojama nedelsiant, tik pasibaigus automobilį. Automobilio parkavimo paslauga stabdoma ir apmokama – įlipus į automobilį, prieš išvažiuojant iš Aikštelės.
12. Nesumokėjus automobilio parkavimo paslaugos mokestis Taisyklėse nustatyta tvarka ir (arba) neuostūšis kitus toliau nurodytus naudojimosi Aikštėlėje ir automobilio parkavimo joje požidimus, laikoma kad atsirado juridinis ženklo „dėl kurio automobilio savininkui (valdytojui), išskyrus tuos atvejus, kai jis įrodė, kad automobilio parkavosi ir Aikštėlėje naudojo kitos osmuo, kyta pareiga sumokėti padidinto tarifo automobilio parkavimo paslaugos mokestį. Šis padidinto tarifo automobilio parkavimo paslaugos mokestis laikomas sudėtine mokėjimo už UAB „Stova“ paslaugos dalimi. Taikomas toliau nurodytas padidinto tarifo automobilio parkavimo paslaugos mokestis:

Mokesčio pavadinimas	Alternatyvios taikymo sąlygos	Mokesčio dydis
Padidintas parkavimo mokestis	- Mokesčio už stovėjimą nesumokėjimas	20 EUR
Kontrolės mokestis	- Transporto priemonių stovyklas aikštėlėje nesilaikant atitinkamoje aikštėlėje nurodytų kelių ženklų ar ženklinimo ir su jais susijusių kelių eismo taisyklių, įskaitant parkavimą draudžiamose ir (arba) tam neskirtose vietose arba kludant eismą aikštėlėje - Automobilių be skirtojo ženklo „Asmuo su negalia“ arba neturint asmens su negalia automobilio stovymo kortelės parkavimas asmenims su negalia skirtoje stovėjimo vietoje - Automobilių, varomų vidaus degimo varikliais, parkavimas elektromobiliams stovėti ar jiems įkrauti skirtose vietose - Elektromobilių palikimas stovėti elektromobiliams stovėti ar jiems įkrauti skirtose vietose ne jų įkrovimo metu ir (arba) pasibaigus jų įkrovimo laikui	15 EUR

13. UAB „Stova“ vykdo nuolatinę Taisyklių laikymosi kontrolę:
  - įgalioti UAB „Stova“ asmenys nuotraukomis fiksuoja automobilio buvimą Aikštėlėje faktų, tikrina Taisyklių laikymąsi, bei, remdamiesi šia surinkta informacija, prireikus, surašo mokėjimo pranešimą (toliau – Pranešimas), kuriame nurodo Pranešimo surašymo priežastį, mokėtinų mokesčių dydį, mokėjimo rekvizitus ir terminą. Pranešimas paliekamas automobilio savininkui ir (arba) valdytojui matuojant automobilio išorės vietoje, arba
  - Aikštėlėje įrengta (omis) vaizdo stebėjimo kamerai(omis) fiksuoja automobilio įvažiavimą / išvažiavimą iš Aikštelės bei automobilio parkavimo joje informacija, įskaitant informaciją apie automobilio padarytus Taisyklėse numatytus tvarkos pažeidimus. Ši informacija (įskaitant Jūsų asmens duomenis) bus perduodama UAB „Stova“ pastiltekliams duomenų tvarkytojams Taisyklių laikymosi (įsiskaitinim) valdymo (įskaitant tapatybės nustatymą) tikslais. Atkreipiame dėmesį, jog Taisyklių laikymosi (įsiskaitinim) valdymo tikslais, iš VJ „Regitra“ administravimu LR kelių transporto priemonių registro (ar) kitų valstybinių registru yra renkami automobilio savininko ir (ar) valdytojo asmens duomenys (t. y. vardas, pavardė, asmens kodas ir adresas) bei šie duomenys taip pat bus naudojami įsiskaitinim valdymo tikslais. Pranešimas su informacija apie pareigą sumokėti automobilio parkavimo paslaugos mokestį, įskaitant informaciją apie padarytą Taisyklių pažeidimą (jei taikoma) ir (ar) turimą įsiskaitinim, mokėtinų surių dydį, mokėjimo rekvizitus ir terminą mokėjimui atlikti automobilio savininkui (valdytojui) bus išsiunčiamas per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Pranešimo sudarymo dienos.
  - 14. Taisyklių 12 punkte nurodytą padidinto tarifo automobilio parkavimo paslaugos mokestį automobilio savininkas (valdytojas), išskyrus tuos atvejus, kai jis įrodė, kad automobilio parkavosi ir Aikštėlėje naudojo kitos osmuo, įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per Pranešime nurodytą terminą. Taisyklių laikymosi (įsiskaitinim) valdymo (įskaitant tapatybės nustatymą) tikslais iš VJ „Regitra“ administruojama LR kelių transporto priemonių registro ir (ar) kitų valstybinių registru yra renkami automobilio savininko ir (ar) valdytojo asmens duomenys (t. y. vardas, pavardė, asmens kodas ir adresas) bei šie duomenys taip pat bus naudojami įsiskaitinim valdymo tikslais. Pranešimas su informacija apie pareigą sumokėti automobilio parkavimo paslaugos mokestį, įskaitant informaciją apie padarytą Taisyklių pažeidimą (jei taikoma) ir (ar) turimą įsiskaitinim, mokėtinų surių dydį, mokėjimo rekvizitus ir terminą mokėjimui atlikti automobilio savininkui (valdytojui) bus išsiunčiamas per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Pranešimo sudarymo dienos.
  - 15. Taisyklių 12 punkte nurodytą padidinto tarifo automobilio parkavimo paslaugos mokestį automobilio savininkas (valdytojas), išskyrus tuos atvejus, kai jis įrodė, kad automobilio parkavosi ir Aikštėlėje naudojo kitos osmuo, įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per Pranešime nurodytą terminą. Taisyklių laikymosi (įsiskaitinim) valdymo (įskaitant tapatybės nustatymą) tikslais iš VJ „Regitra“ administruojama LR kelių transporto priemonių registro ir (ar) kitų valstybinių registru yra renkami automobilio savininko ir (ar) valdytojo asmens duomenys (t. y. vardas, pavardė, asmens kodas ir adresas) bei šie duomenys taip pat bus naudojami įsiskaitinim valdymo tikslais. Pranešimas su informacija apie pareigą sumokėti automobilio parkavimo paslaugos mokestį, įskaitant informaciją apie padarytą Taisyklių pažeidimą (jei taikoma) ir (ar) turimą įsiskaitinim, mokėtinų surių dydį, mokėjimo rekvizitus ir terminą mokėjimui atlikti automobilio savininkui (valdytojui) bus išsiunčiamas per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Pranešimo sudarymo dienos.
  - 16. Taisyklių 12 punkte nurodytą padidinto tarifo automobilio parkavimo paslaugos mokestį automobilio savininkas (valdytojas), išskyrus tuos atvejus, kai jis įrodė, kad automobilio parkavosi ir Aikštėlėje naudojo kitos osmuo, įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per Pranešime nurodytą terminą. Taisyklių laikymosi (įsiskaitinim) valdymo (įskaitant tapatybės nustatymą) tikslais iš VJ „Regitra“ administruojama LR kelių transporto priemonių registro ir (ar) kitų valstybinių registru yra renkami automobilio savininko ir (ar) valdytojo asmens duomenys (t. y. vardas, pavardė, asmens kodas ir adresas) bei šie duomenys taip pat bus naudojami įsiskaitinim valdymo tikslais. Pranešimas su informacija apie pareigą sumokėti automobilio parkavimo paslaugos mokestį, įskaitant informaciją apie padarytą Taisyklių pažeidimą (jei taikoma) ir (ar) turimą įsiskaitinim, mokėtinų surių dydį, mokėjimo rekvizitus ir terminą mokėjimui atlikti automobilio savininkui (valdytojui) bus išsiunčiamas per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Pranešimo sudarymo dienos.
  - 17. Tuo atveju, jei automobilio savininkas (valdytojas), kuris yra vertinamas turintis klausimų ar pastebėdamas, kad šiu Taisyklių ar variantų teisių apsauga nustatančių teisės aktų tinkamumo, jis turi teisę neteisėtai vartojimo ginčų tvarka pateikti rašytinį pretenziją UAB „Stova“ per 3 mėnesius nuo atitinkamos situacijos atsiradimo dienos skaičiuojamą nurodytu adresu arba el. paštu, o nesutinkant su UAB „Stova“ patektu atsakymu, kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Lietuva, www.vartai.lt).

## Rules

1. There is a charge for using this parking lot. Before using the paid parking lot, you must read these rules (hereinafter referred to as the Rules) and comply with them.
2. These Rules are provided for your information in the paid parking area (hereinafter referred to as the Parking Lot) marked with distinctive road and information signs and are considered a public offer to conclude a contract for paid services by conclusive actions (Article 171 of the Civil Code of the Republic of Lithuania).
3. By entering the Parking Lot and using it, you express your will to conclude a parking service agreement with Stova, UAB (company code 302239725, registered office address Konstitucijos pr. 18B, LT-09307, Vilnius), which provides parking and control services at this Parking Lot, i.e. you undertake to comply with the rules for using the Parking Lot, parking your car there and paying for these services as described in the Rules, and to pay the car parking service fee specified in the Rules. If market circumstances, legal acts or other increases in the costs of providing services change, Stova, UAB has the right to unilaterally change service prices. You have the right to choose whether to use parking services at this Parking Lot. Additional fees apply when using the UNIPARK app or uSMS services, the specific amount of which is published in the site description on the Parking Lot and in the UNIPARK app.
4. Car traffic and parking at the Parking Lot is organized in accordance with the Parking Lot markings and road traffic rules. When parking cars in the Parking Lot, it is mandatory to comply with them and not violate them. It is strictly prohibited to park cars in the Parking Lot without following the road signs or markings indicated in the relevant parking lots and the related road traffic rules, including but not limited to parking cars in a parking lot designated for persons with disabilities without the distinctive sign "Person with a disability" or without a parking card for a person with a disability, parking cars powered by internal combustion engines in places designated for parking or charging electric cars and/or leaving electric cars parked outside of their charging time and/or after their charging time has expired, parking cars in prohibited and/or non-designated areas, as well as obstructing traffic in the Parking Lot, blocking passages.
5. The owner (manager) of the vehicle is responsible for any damage caused by the vehicle to tangible property located on the Parking Lot and must compensate for the damage. The owner (manager) of a vehicle that has caused damage to the Parking Lot and/or the tangible property therein must immediately, but no later than within 1 (one) calendar day, contact Stova, UAB using the contact details specified in Clause 16 of these Rules.
6. It is prohibited to leave a car (or other type of vehicle) in the Parking Lot without the consent of Stova, UAB that advertises goods or services in various forms or ways.
7. Stova, UAB, which provides car parking and control services at the Parking Lot, is not materially liable for the safety of cars parked at the Parking Lot and the persons and/or property therein, including but not limited to damage to the car owner (manager) occurred due to the fault of Stova, UAB or its employees or other persons acting on its behalf. Stova, UAB does not provide security services. The owner (manager) of a vehicle, having determined that damage has been caused to his vehicle or property in the vehicle, may contact the contact details specified in paragraph 16 of these Rules for additional information.
8. Payment for parking services is possible:
  - using the UNIPARK mobile application;
  - using the uSMS service (by sending „u start“ / „stop“ short (SMS) messages to manage parking services);
  - using a parking meter (payment methods are indicated on the specific parking meter)
  - according to a written parking service agreement concluded between you and Stova, UAB.
9. In the event that the Rules or information signs located at the Parking Lot stipulate that free parking is provided at the Parking Lot, the latter is calculated from the moment of entry to the Parking Lot. The actual paid parking time begins to be calculated after the free parking time in the Parking Lot ends. The parking fee is calculated based on the actual parking time in the Parking Lot, rounded up to a higher unit of time specified in the rates.
10. Once you have paid the parking fee for parking a car other than your own in the Parking Lot, the money is not refunded.
11. The ordered parking service in the Parking Lot is activated immediately, only after parking the car. The parking service is stopped and paid for – when you get into the car, before leaving the Parking Lot.
12. Failure to pay the parking fee in accordance with the procedure established in the Rules and/or other violations of the use of the Parking Lot and parking of a vehicle specified below shall be deemed to have occurred, which shall oblige the owner (manager) of the vehicle to pay the increased parking fee, except in cases where they prove that another person parked the vehicle and used the Parking Lot. This increased parking fee is considered a component of payment for the services of Stova, UAB. The following surcharge applies for parking:

Fee name	Alternative application conditions	Fee amount
Increased parking fee	- Failure to pay parking fees	EUR 20
Managing fee	- Parking of vehicles in the lot without following the road signs or markings indicated in the respective lot and the related road traffic regulations, including parking in prohibited and/or non-designated areas or obstructing traffic in the lot - Parking of cars without a "Person with a disability" sign or without a parking card for a person with a disability in a parking space designated for persons with disabilities - Parking of cars powered by internal combustion engines in places designated for parking or charging electric cars - Leaving electric vehicles parked in areas designated for parking or charging electric vehicles outside of their charging time and/or after their charging time has expired	EUR 15

13. Stova, UAB carries out constant monitoring of compliance with the Rules:
  - authorized persons of Stova, UAB record the fact of the car's presence at the Parking Lot with photographs, check compliance with the Rules, and, based on this collected information, if necessary, draw up a payment notice (hereinafter referred to as the Notice), which indicates the reason for parking at the Parking Lot, the amount of taxes to be paid, payment details and deadline. The Notice is left for the owner and/or operator of the vehicle in a visible location on the exterior of the vehicle, or
  - The video surveillance camera(s) installed in the Parking Lot record information about the vehicle entering/exiting the Parking Lot and parking there, including information about violations of the procedure provided for in the Rules committed by the vehicle. This information (including your personal data) will be transferred to data processors engaged by Stova, UAB for the purposes of compliance (debt) management (including identity verification). Please note that for the purposes of compliance with the Rules (debt management), personal data of the vehicle owner and/or manager (i.e. name, surname, personal identification number and address) are collected from the Register of Road Vehicles of the Republic of Lithuania administered by the State Enterprise Regitra (or) other state registers, and this data will also be used for debt management purposes. A notice with information about the obligation to pay the parking fee, including information about the violation of the Rules (if applicable) and/or the outstanding debt, the amount of the amounts due, payment details and the deadline for payment, will be sent to the car owner (manager) within 14 (fourteen) business days from the date of the Notice.
  - 14. The owner (manager) of the car undertakes to pay the increased parking fee specified in paragraph 12 of the Rules, except in cases where they prove that another person parked the car and used the Parking Lot, no later than within the period specified in the Notice. For the purposes of compliance (debt) management (including identification), personal data of the vehicle owner and/or operator (i.e. name, surname, personal identification number and address) are collected from the Register of Road Vehicles of the Republic of Lithuania administered by the State Enterprise Regitra and/or other state registers. If the owner (manager) of the car fails to fulfil their payment obligations within the terms and procedure established in this agreement, they and their car data may be transferred to debt collection companies and Stova, UAB lawyers, consultants and other third parties, e.g. government and (or) law enforcement institutions (such as courts, police or other supervisory institutions), as provided for in https://unipark.lt/privatumo-politika/. If the car owner (manager) is a consumer, before transferring the collection of the car owner's (manager's) debt obligations or the right to claim a debt to third parties, the car owner (manager) is informed in writing of this using the contact details available to Stova, UAB or obtained in accordance with the procedure specified above, indicating that if the debt is not paid within 30 (thirty) calendar days from the date of sending the notice, the extrajudicial collection or the right to claim a debt will be transferred to the debt collection service provider and other mandatory information specified in the Law on Consumer Rights Protection of the Republic of Lithuania. Upon transfer of the car owner's (manager's) debt collection obligations or debt claim right, the car owner (manager) will also have to reimburse the reasonable costs of the debt collection service provider incurred in carrying out the forced collection of this tax, of which they will be informed in accordance with the procedure established by legal acts.
  - 15. VIDEO SURVEILLANCE: Stova, UAB, with the video surveillance camera(s) installed in the Parking Lot, carries out the administration of property security and parking services and process quality assurance, i.e. constant control of compliance with the Rules: the vehicle license plate number with the date of entry/exit (photo) is recorded, video surveillance data from the parking lot and other data directly or indirectly related to the provision of the service are collected that identify the person. Video recordings are stored for up to 2 (two) months. Service usage information (orders and related information) is stored for 3 years from the date of provision of the service and/or full payment for the services. Stova, UAB acts as a Data Controller when processing your personal data specified in the Rules. More information about the video surveillance and other processing of your personal data and the rights of the data subject is provided in the Privacy Policy published on www.unipark.lt and in Section VI of the UNIPARK site and zone rules. Provisions regarding the processing of personal data: If you have any additional questions, please contact us by phone +370 700 77 877 or by email info@unipark.lt.
  - 16. If you encounter any problems while using the services of Stova, UAB, please contact the helpline +370 700 77877 (phone support is available 24 hours a day, 7 days a week) or by email info@unipark.lt. When calling via an international operator or from abroad, please call +370 666 11550.
  - 17. In the event that the owner (manager) of the car, who is a consumer, has questions or comments regarding the application of these Rules or legal acts establishing the protection of consumer rights, they have the right to submit a written claim to Stova, UAB through an out-of-court consumer dispute procedure within 3 months from the date of the relevant situation to the above-mentioned address or e-mail, and if they disagree with the response provided by Stova, UAB, they can contact the State Consumer Rights Protection Authority (A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Lithuania, www.vartai.lt).

# +370 700 77 877

For international callers: +370 666 11550

info@unipark.lt | www.unipark.lt